WVH Wohnungsbau- und Wohnungs-
verwaltungsgesellschaft Heidenau mbH
Bahnhofstraße 6 f
01809 Heidenau

**Information zur Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten**
**gemäß Art. 13 und 14 DSGVO**
**durch die**
**WVH Wohnungsbau- und Wohnungsverwaltungsgesellschaft Heidenau mbH**

(Wohnungsbewerbung, Mieter, Aufnahme Eigentümer bei WEG)

Zur Begründung und Durchführung der von Ihnen gewünschten Geschäftsbeziehung mit unserem Unternehmen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Kundendaten, Angebots-, Vertragsdaten usw.).
Ihre Daten werden vertraulich und gemäß geltenden Datenschutzvorschriften behandelt.

**1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

WVH Wohnungsbau- und Wohnungsverwaltungsgesellschaft Heidenau mbH,
Bahnhofstraße 6 f, 01809 Heidenau
Telefon: (03529) 56080, E-Mail: datenschutz@wvh.de
Geschäftsführer: Tilo Koch

**2. Datenschutzbeauftragter**

DOMUS Consult Wirtschaftsberatungsgesellschaft mbH
An der Dreikönigskirche 5, 01097 Dresden
Tel.: 0351/44079-70, E-Mail: datenschutz@domusconsult.de

Sie finden weitere Informationen zu unserem Unternehmen und Angaben zu den vertretungsberechtigten Personen in unserem Impressum unserer Internetseite https://www.wvh.de/impressum.

**3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).
Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für folgende Zwecke:

a. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO):
Mietbewerbung, Anbahnung/Abschluss Mietvertrag/Dauernutzungsvertrag, Bürgschaften)

b. Erfüllung von Verträgen (Art. 6 Abs. 1 lit b) DSGVO):
Mietvertrag/Dauernutzungsvertrag, Verwaltervertrag, Verwaltervollmacht)

c. Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit c) DSGVO):
Miet-, Handels-, Steuer-, Wohnungseigentumsrecht, gesetzliche Auskunfts- und Mitteilungspflichten)

d. Im Rahmen einer Interessentenabwägung (Art. 6 Abs1 lit f) DSGVO)
Soweit erforderlich, verarbeiten wir personenbezogene Daten auch zur Wahrung berechtigter Interessen unseres Unternehmens oder berechtigter Interessen Dritter.
Dazu gehören:
- Interne Auswertungen und Analysen sowie Marketingmaßnahmen
- Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- Weitergabe von Kontaktdaten der Mieter zu Abstimmung von Handwerkerdienstleistungen
- Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. SCHUFA) zum Schutz vor bzw. zur Ermittlung von Bonitäts- und Ausfallrisiken im Vermietungsgeschäft
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebes unseres Unternehmens

Sofern eine Einwilligung zur Verarbeitung für bestimmte Zwecke erteilt wurde, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung damit gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf ist an WVH Wohnungsbau- und Wohnungsverwaltungsgesellschaft Heidenau mbH, Bahnhofstraße 6 f, 01809 Heidenau, Telefon: (03529) 56080, E-Mail: datenschutz@wvh.de zu richten.

Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung wird durch den Widerruf nicht berührt.

**4. Datenerhebung bei Dritten** (ohne Ihre Mitwirkung/Beteiligung)

Im Rahmen des Mietbewerbungsverfahrens prüfen wir zur Entscheidung über einen Vertragsabschluss auch die Bonität und das Zahlungsverhalten der Bewerber. Im Falle einer Bonitätsabfrage übermitteln wir Identifikationsdaten (z. B. Name, Geburtsdatum und aktuelle Anschrift) an die Auskunftei, die uns die erforderlichen Informationen zur Verfügung stellt. Zu diesem Zweck holen wir eine Auskunft ein bei:

- *SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden und/oder*
- *Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss*

Wir erhalten Angaben über:

- *Bonitätsinformation*
- *Auskünfte über Ereignisse und Einträge aus öffentlichen Ereignissen (z.B. titulierte Forderungen, Anfrage Inkasso, eidesstattliche Versicherung, Haftbefehl, Insolvenzverfahren)*.

**5. Empfänger oder Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten**

| **Empfänger** | **Datenkategorien** | **Zweck der Weitergabe** |
|---|---|---|
| WVH Dienstleistungsgesellschaft Heidenau mbH | Alle Datenkategorien | Die WVH Wohnungsbau- und Wohnungsverwaltungsgesellschaft hat sämtliche Prozesse an die WVH Dienstleistungsgesellschaft Heidenau mbH im Rahmen eines Geschäftsbesorgungsvertrages ausgelagert. |
| Kreditinstitute | Zahlungsverkehrsdaten | Abwicklung Zahlungsverkehr |
| Handwerksbetriebe | Kontaktdaten der Mieter | Ausführung von Instandhaltungs- oder Modernisierungsleistungen in Wohnungen und Gebäuden |
| Anwaltskanzleien und zuständige Gerichtsbarkeit | Daten zu Rechtsstreitigkeiten | Durchsetzung von Ansprüchen |
| Eigentümer für Dritte verwalteter Wohnungen | Mieterdaten der Wohnungen | Durchsetzung von Ansprüchen |
| Wärmemessdienste | Verbrauchsdaten | Auftragsverarbeitung zur Abrechnung der Wasser- und Wärmekosten inkl. der unabhängigen Verbrauchsinformation (uVI) |
| Kabelnetzbetreiber | Kontaktdaten der Mieter | Bereitstellung Breitbandkabelversorgung |
| Gesellschafterversammlung | Unternehmensdaten | Informationsrechte im Rahmen der Kontroll- und Überwachungsfunktion |
| Wirtschaftsprüfer | Unternehmensdaten | Ausführung des gesetzlichen Prüfungsauftrags |
| Behörden | Auskunftsdaten | Gesetzliche Auskunfts- und Mitteilungspflichten |
| IT-Dienstleister | Alle Datenkategorien | Betrieb von IT-Hardware und IT-Software<br>(namentliche Nennung mit eigenen Sicherheitsanforderungen abwägen) |

WVH Wohnungsbau- und Wohnungs-
verwaltungsgesellschaft Heidenau mbH
Bahnhofstraße 6 f
01809 Heidenau

**6. Dauer der Speicherung der Daten**

Wir speichern die Daten während der Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung (Verarbeitungszweck). Nach Ende einer Geschäftsbeziehung (Wegfall des Verarbeitungszweckes) können verschiedene Aufbewahrungs- oder Verjährungsfristen bestehen, wegen derer nicht gelöscht wird (vertraglich, satzungsmäßig, miet-, steuer-, handelsrechtlich). Denkbar ist eine weitere Speicherung auch zur Geldendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Eine Mietbewerbung hat bei uns grundsätzlich eine Gültigkeit von 6 Monaten. Die für die Bewerbung aufgenommenen Daten werden anschließend vollständig gelöscht, es sei denn, eine weitere Speicherung wurde mit Ihnen vereinbart.

**7. Datenschutzrechte betroffener Personen**

Betroffene Personen haben folgende Rechte:
- Recht auf Auskunft (Art. 15 DS-GVO)
- Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DS-GVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DS-GVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DS-GVO)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DS-GVO)
- Recht auf Widerspruch (Art. 21 DS-GVO)
- Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DS-GVO)

**8. Beabsichtigte Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation**

Eine Datenübermittlung an ein Drittland oder eine internationale Organisation findet derzeit nicht statt. Diese ist auch nicht geplant.

**9. Freiwilligkeit und Bereitstellungspflicht personenbezogener Daten**

Es müssen die Daten bereitgestellt werden, die zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und Erfüllung damit verbundener vertraglicher Pflichten erforderlich sind oder zu deren Verarbeitung wir rechtlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten kann eine Geschäftsbeziehung nicht begründet und durchgeführt werden. Freiwillige Angaben sind im jeweiligen Erhebungsformular als solche entsprechend gekennzeichnet.

**10. Automatisierte Entscheidungsfindungen, Durchführung eines Profiling**

Zur Begründung und Durchführung einer Geschäftsbeziehung führen wir keine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung und kein Profiling durch.

**Widerspruchsrechte im Einzelfall nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO**

In den Fällen, in denen wir Ihre personenbezogenen Daten aufgrund unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO oder aufgrund Art. 6 Abs. 1 Buchstabe e) DS-GVO verarbeiten, können Sie auf der Grundlage einer besonderen Situationen Widerspruch gegen diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einlegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Falle eines Widerspruchs nicht mehr, es sei denn, wir können Ihnen nachweisen, dass wir zwingende Gründe (z. B. gesetzliche Plichten) haben, die gegenüber Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten Vorrang genießen oder dass wir durch die Verarbeitung gerichtliche oder außergerichtliche Rechtsansprüche ausüben, verteidigen oder geltend machen. Sollten wir Sie direkt werblich ansprechen, können Sie diesen Werbemaßnahmen selbstverständlich jederzeit widersprechen. Der Widerspruch ist an WVH Wohnungsbau- und Wohnungsverwaltungsgesellschaft Heidenau mbH, Bahnhofstraße 6 f, 01809 Heidenau, Telefon: (03529) 56080, E-Mail: datenschutz@wvh.de zu richten.